

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

REFACCIONES SANITARIAS QUERÉTARO, S.A. DE C.V. (REFACCIONES SANITARIAS QUERÉTARO), con domicilio en Prolongación Bernardo Quintana 4029, La Loma, Querétaro, Querétaro, 76168, México, es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los productos solicitados.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados también con estas finalidades entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Usted puede conocer los términos y alcances de nuestro Aviso de Privacidad integral solicitándolo a nuestro Departamento de Protección de Datos en: www.refaccionessanitarias.mx

Si después de haber ejercido sus **derechos de protección de datos** ante **REFACCIONES SANITARIAS QUERÉTARO, S.A. DE C.V.** por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **LFPDPPP**, le invitamos a **ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos** a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: www.ifai.org.mx